

РАССМОТРЕНО

На заседании Учебно-методического совета

Протокол № 7

16 марта 2023 г.

**Отчет о результатах опросов
обучающихся, работодателей и педагогических работников**

**Направление: 49.03.03 Рекреация и спортивно-
оздоровительный туризм**

Профиль: Туристско-рекреационная деятельность

2022

Оглавление

Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	3
Результаты опросов работодателей по качеству подготовки выпускников ...	10
Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.....	13

Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Пояснительная записка

Цель опроса – получение информации об удовлетворенности качеством полученного образования.

Задачи опроса:

- определить уровень удовлетворенности выпускников качеством образовательных услуг предоставляемых университетом;
- оценка степени соответствия образовательных услуг запросам и ожиданиям получателей услуг;
- определить потребности студентов в содержании предоставляемых образовательных услуг.

В ходе проведения опроса респондентам предлагалось ответить на 21 вопрос, имеющих несколько вариантов ответов, также оценить по 5-ти балльной шкале отдельные вопросы анкеты.

Вопросы можно разделить на группы:

I. Осознанность выбора вуза и профессии (вопросы № 1,2,3,20);

II. Удовлетворенность учебным процессом (вопросы № 4,5,6,7,8,9,13,16,17,18);

III. Удовлетворенность методическим обеспечением и техническими средствами обучения (вопрос №11);

IV. Удовлетворенность уровнем практической подготовки и организацией практики (вопросы № 10,14);

V. Удовлетворенность педагогическими кадрами (вопрос №12);

VI. Организация внеучебной работы и социальные аспекты (вопросы № 15, 19).

Вопросы анкеты носят как открытый, так и закрытый характер. Открытые варианты вопросов позволили респондентам предложить свои варианты ответов.

Опрос проводился с 1 по 30 апреля 2022 года в форме анкетирования на образовательном портале университета. В опросе была использована детерминированная выборка респондентов – обучающиеся 2 и 3 курса. Опрос студентов проводился анонимно.

Анализ результатов опроса

В опросе приняли участие 33 (67%) респондента из 49 обучающихся 2 и 3 курса направления 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм (Туристско-рекреационная деятельность)

I. Осознанность выбора вуза и профессии

1. Каковы были мотивы выбора вуза?	Ответы, чел.	Ответы, %
государственный статус вуза	11	34

известность и престиж вуза	0	
высокое качество преподавания, о котором я узнал от родственников / друзей	0	
желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в вузе	11	33
возможность трудоустройства после окончания данного вуза	0	
интересная студенческая жизнь	0	
низкий конкурс на направление подготовки, по которому я учусь	11	33
решение родителей и. выбор друзей / одноклассников по принципу «Куда все – туда и я!»	0	
другого выбора не было	0	

2. Выберите наиболее значимые для Вас образовательные цели:	Ответы, чел.	Ответы, %
развитие аналитических навыков	5	10
развитие навыков решения проблем	4	8
подготовка к будущей карьере	11	22
развитие практических навыков	17	35
понимание современных экономических концепций	1	2
получение специальных знаний	13	27
развитие навыков общения и лидерства	2	4
получение диплома о высшем образовании	17	35
саморазвитие и самосовершенствование	15	31
свой вариант	0	

3. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?	Ответы, чел.	Ответы, %
да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность	29	92
у меня очень смутное представление о выбранной профессии, но я надеюсь, что оно прояснится в начале практической деятельности	3	6
я сомневаюсь в правильности выбора мною специальности и будущей профессии	0	
я еще не задумывался о профессиональной деятельности. Главное окончить университет	1	2
для меня важнее получить вообще высшее образование, чем оценивать область профессиональной деятельности	0	
свой вариант	0	

20. ФГБОУ ВО СибГУФК соответствует Вашему представлению об идеале высшего образования?	Ответы, чел.	Ответы, %
Да	3	6
Нет	0	
Затрудняюсь ответить	30	94

II. Уровень удовлетворённости студентов качеством образовательной деятельности

4. Оцените по 5-ти балльной шкале формы обучения, способствующие наиболее качественному образованию в вузе	Средняя оценка респондентов
---	------------------------------------

Традиционные лекции	4,67
Лекции в режиме диалога, дискуссии, мозгового штурма и в др. интерактивных формах	5
Семинары	4,67
Лабораторные работы	5
Контрольные работы, рефераты	4,33
Контрольный срез знаний студентов, коллоквиум	4,33
Научно-исследовательская работа студентов, курсовые и дипломные работы	4,33
Практика	5
Самостоятельная работа студентов	5

5. Оцените по 5-ти балльной шкале учебную деятельность в вузе в целом	Средняя оценка респондентов
Соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета	4,67
Оснащенность современным оборудованием практических занятий	4
Актуальность и востребованность информации преподаваемой на занятиях	4,33
Способность преподавателя заинтересовать студентов в процессе обучения	4,33
Доступность прохождения практики на производстве	4,33
Объективность оценки знаний студентов, уважительное отношение	4,33

6. В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения в вузе?	Ответы, чел.	Ответы, %
полностью удовлетворен	11	33
частично удовлетворен	22	67
не знаю	0	
частично не удовлетворен	0	
не удовлетворен	0	

7. Соответствуют ли результаты обучения в университете Вашим ожиданиям?	Ответы, чел.	Ответы, %
полностью соответствуют	12	36
частично соответствуют	21	64
не знаю	0	
частично не соответствуют	0	
не соответствуют	0	

8. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?	Ответы, чел.	Ответы, %
система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная	11	33
да, в целом существующая система оценки знаний соответствует условиям и потребностям организации учебного процесса	16	48
я считаю, что более эффективной была бы оценка знаний в форме компьютерного тестирования	6	19

надо оценивать не столько уровень знаний на экзамене, сколько отношение к учебе, индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на семинарах и ответ на экзамене, т. е. совокупность результатов учебного труда каждого студента	0	
считаю очень важным человеческий фактор оценки знаний: квалификация преподавателя, его отношение к студенту, умение построить беседу, учет особенностей личности студента	0	
мне не понятны критерии оценки преподавания	0	
свой вариант	0	

9. Оцените в целом качество организации образовательного процесса в ФГБОУ ВО СибГУФК	Ответы, чел.	Ответы, %
отличное	1	2
хорошее	29	92
среднее	3	6
низкое	0	
затрудняюсь ответить	0	

13. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь в вузе	Ответы, чел.	Ответы, %
высокий уровень	6	19
средний уровень	27	81
низкий уровень	0	
затрудняюсь ответить	0	

16. Вы считаете, что некоторые учебные дисциплины, изучаемые в вузе Вам не нужны	Ответы, чел.	Ответы, %
да	25	76
нет	8	24

17. Если бы у Вас была такая возможность, то Вы бы	Ответы, чел.	Ответы, %
увеличили количество лекционных занятий	0	
уменьшили количество лекционных занятий	23	70
увеличили количество лабораторных и практических занятий	0	
уменьшили количество лабораторных и практических занятий	0	
увеличили продолжительность практики	10	30
увеличили количество часов на консультативную помощь преподавателей	0	

18. Укажите, какие негативные последствия обучения в вузе Вы можете отметить	Ответы, чел.	Ответы, %
у меня ухудшилось здоровье	0	
появилась хроническая усталость, я не высыпаюсь	10	30
не остается свободного времени	32	98
появилось отвращение к учебе	0	
понижилась самооценка, появилось чувство подавленности	0	
разочаровался в выбранной профессии	0	

III. Удовлетворенность методическим обеспечением и техническими средствами обучения

11. Оцените по 5-ти балльной шкале сопровождение образовательного процесса	Средняя оценка респондентов
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	3,67
Доступ к компьютерным технологиям	3,67
Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)	4,67
Удобные аудитории	4,33
Удобное расписание, с равномерным распределением учебной нагрузки	4,33
Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	4,33
Доступность учебных материалов на электронных носителях	4,33
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	4,67
Работа столовой	4

IV. Удовлетворенность уровнем практической подготовки и организацией практики

10. Вы довольны организацией учебных/производственных практик?	Ответы, чел.	Ответы, %
Да	28	85
не совсем	5	15
нет	0	

14. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь в вузе	Ответы, чел.	Ответы, %
высокий уровень	18	25
средний уровень	15	45
низкий уровень	10	30
затрудняюсь ответить	0	

V. Удовлетворенность педагогическими кадрами

12. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав университета?

12.1. Знания, квалификация	Ответы, чел.	Ответы, %
отлично	33	100
хорошо	0	
удовлетворительно	0	
неудовлетворительно	0	

12.2. Педагогические качества	Ответы, чел.	Ответы, %
отлично	30	94
хорошо	3	6

удовлетворительно	0	
неудовлетворительно	0	

12.3. Объективность оценок	Ответы, чел.	Ответы, %
отлично	4	12
хорошо	29	88
удовлетворительно	0	
неудовлетворительно	0	

12.4. Проведение дискуссий на тему изучаемого материала	Ответы, чел.	Ответы, %
отлично	4	12
хорошо	29	88
удовлетворительно	0	
неудовлетворительно	0	

12.5. Ясное, понятное изложение материала лекций	Ответы, чел.	Ответы, %
отлично	13	39
хорошо	14	41
удовлетворительно	8	20
неудовлетворительно	0	

12.6. Умение вызвать и поддержать интерес к предмету	Ответы, чел.	Ответы, %
отлично	16	48
хорошо	17	52
удовлетворительно	0	
неудовлетворительно	0	

VI. Организация внеучебной работы и социальные аспекты

15. Благодаря университету Вам удалось развить свои способности или открыть новые таланты, к примеру, в творческой деятельности, научно-исследовательской работе, спорте и др	Ответы, чел.	Ответы, %
да	17	52
нет	0	
затрудняюсь ответить	16	48

19. Если проживаете в общежитии, то удовлетворены условиями проживания?	Ответы, чел.	Ответы, %
да	0	
нет	11	33
затрудняюсь ответить	22	67

Выводы и рекомендации:

Анализ ответов I группы вопросов указывает на осознанный выбор нашего университета и конкретного направления подготовки среди других учебных заведений.

Анализ группы вопросов, выявляющих удовлетворенность учебным процессом, показал, что студенты высоко оценивают организацию образовательного процесса и удовлетворены результатами своего обучения. Стоит обратить внимание на ответы на вопрос 18 о негативных последствиях обучения.

Методическое и техническое обеспечение, уровень практической подготовки и организации практики, а также работу педагогического состава университета студенты оценили на высоком и среднем уровне.

Для уточнения социальных аспектов необходимо провести дополнительные исследования.

Результаты опросов работодателей по качеству подготовки выпускников

Пояснительная записка

Ежегодно отдел по качеству образования университета организует онлайн анкетирование работодателей по вопросу «Оценка качества подготовки студентов ФГБОУ ВО СибГУФК». В качестве инструментария были применены опросы: «Анкета для руководителя практики» и «Изучение удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов ФГБОУ ВО СибГУФК».

Анкета для руководителей практикой содержит вопросы, касающиеся уровня удовлетворенности качеством подготовки студента-практиканта и выпускника, а также балльную оценку критериев. Кроме того, работодателям предлагалось высказать свои предложения по улучшению подготовки выпускников.

Анкета «Изучение удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов ФГБОУ ВО СибГУФК» предполагает оценку удовлетворенности работодателей по 3-м группам показателей:

- профессиональных умений выпускника;
- профессиональных знаний;
- профессионально-личностных качеств выпускника.

Средний балл каждой группы показателей складывался и выводился общий средний балл по 3 группам.

Опрос проводился в течение 2022 года. Получены данные о 29 студентах направления 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм (Туристско-рекреационная деятельность). Анкеты прислали 7 работодателей.

Список организаций:

1. Бюджетное учреждение дополнительного образования города Омска «Спортивная школа олимпийского резерва № 35»
2. Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения»
3. Омская областная общественная организация «Федерация скалолазания «Спортивный клуб «Вертикаль»
4. Автономное учреждение Омской области «Дирекция по управлению спортивными сооружениями»
5. Бюджетное учреждение дополнительного образования Омской области «Спортивная школа олимпийского резерва «Динамо»
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Азовская станция детского и юношеского туризма и экскурсий»

7. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска «Детско-юношеская спортивная школа № 1» «Развитие спортивных единоборств и аэробики»

Анализ результатов опроса

Таблица 1

Средний балл удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов университета («Изучение удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов ФГБОУ ВО СибГУФК», оценка по 5-ти балльной шкале).

Группы показателей			Общий средний балл
Профессиональные умения	Профессиональные знания	Профессионально-личностные качества	
средний балл	средний балл	средний балл	
4,3	4	3,9	4,1

Таблица 2

Средний бал по таблице оценки качества подготовки студента-практиканта руководителем практики («Анкета для руководителя практики», оценка по 5-ти балльной шкале).

№	Критерии	Средний бал
1.	Уровень профессиональных знаний (знания в предметной области)	4,6
2.	Комплексное применение теоретических знаний на практике	4,6
3.	Самостоятельность практиканта в организации своей деятельности при выполнении задач	3,8
4.	Четкость и своевременность выполнения программы практики	5,0
5.	Умение логично и доказательно излагать свои мысли	4,9
6.	Проявление интереса к данной профессиональной сфере и работе в ней	4,3
7.	Творческий подход и инициативность	4,9
8.	Способность к дальнейшему обучению	4,4
9.	Способность работать в коллективе, команде	4,3
10.	Способность воспринимать и анализировать новую информацию и развивать новые идеи	4,1
11.	Эрудированность, общая культура	3,7
	Общий средний балл	4,4

Работодатели выделяют следующие предложения:

1. Усилить методическую подготовку.
2. Больше практической подготовки.

3. Больше уделять внимания организации и проведению научных исследований в сфере профессиональной деятельности.

4. Уделять больше внимания содержанию, формам и методам планирования и организации учебно-планировочной работы.

Наиболее предпочтительными формами сотрудничества указывают:

- участие в научно-практических конференциях,
- участие в промежуточной аттестации и ИГА, защите ВКР,
- оформление договора о сотрудничестве.

Выводы:

На основании оценок по группам критериев можно сделать вывод о том, что уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и студентов-практикантов находится на среднем уровне (4,1 и 4,4).

Большинство работодателей выдвигает предложение об усилении методической и практической подготовки студентов.

Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Пояснительная записка

Цель опроса – выявить уровень удовлетворенности преподавателей различными аспектами организации образовательного процесса.

Объект исследования – преподаватели, работающие по реализации программ высшего образования (уровень бакалавриата)

Предмет исследования – удовлетворенность преподавателей различными аспектами организации образовательного процесса.

Задача исследования – выявить уровень удовлетворенности преподавателей различными аспектами организации образовательного процесса.

Метод исследования – анкетирование.

Социологическое исследование проводилось в марте 2022 года среди преподавателей ФГБОУ ВО СибГУФК.

В исследовании приняли участие 94 преподавателя.

Анализ результатов опроса

1. Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	Ответы, чел.	Ответы, %
Да	89	94,68
Нет	4	4,26
Внутренний совместитель	1	1,06

2. Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?	Ответы, чел.	Ответы, %
Да. Ученую степень (кандидат, доктор)	34	36,17
Да. Ученое звание (доцент, профессор)	24	25,53
Нет	36	38,30

3. Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	Ответы, чел.	Ответы, %
Да.	70	74,47
Нет	5	5,32
Работаю в данное время	17	18,09
Было давно	2	2,13

4. Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	Ответы, чел.	Ответы, %
Активные	49	52,13
Интерактивные	67	71,28
Другие	13	13,83

5. Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с	Ответы, чел.	Ответы, %
--	--------------	-----------

применением информационных технологий (ИТ)?		
Да	92	97,87
Нет	1	1,06
Не знаю	1	1,06

6. Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда?	Ответы, чел.	Ответы, %
Да	86	91,49
Нет	3	3,19
Затрудняюсь ответить	5	5,32

7. Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта программы?	Ответы, чел.	Ответы, %
2-не удовлетворен	1	1,06
3-не в полной мере	18	19,15
4-в большей степени удовлетворен	58	61,70
5-удовлетворен полностью	17	18,09

8. Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	Ответы, чел.	Ответы, %
Да	88	93,62
Нет	6	6,38

9. С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	Ответы, чел.	Ответы, %
Раз в пять лет	10	10,64
Раз в три года	34	36,17
Ежегодно	50	53,19

10. Являетесь ли Вы научным руководителем магистерских программ?	Ответы, чел.	Ответы, %
Да	14	14,89
Нет	80	85,11

11. Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких?(выбор нескольких вариантов ответа)	Ответы, чел.	Ответы, %
Да.	36	38,30
В научных рецензируемых изданиях;	49	52,13
в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования;	48	51,06
в журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus	5	5,32
Нет	8	8,51
Другое	1	1,06

12. Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	Ответы, чел.	Ответы, %
--	---------------------	------------------

Да	83	88,30
Нет	0	
Редко	11	11,70
Не знаю	0	

13. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Ответы, чел.	Ответы, %
Да, всегда	62	65,96
Нет, не всегда	25	26,60
Затрудняюсь ответить	7	7,45
Другое	0	

14. Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	Ответы, чел.	Ответы, %
Полностью удовлетворен	11	11,70
Удовлетворен в большей мере	41	43,62
Не в полной мере	36	38,30
Не удовлетворен	6	6,38

15. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	Ответы, чел.	Ответы, %
2-не удовлетворяют	0	
3-не в полной мере	5	5,32
4-в большей степени удовлетворяют	46	48,94
5-удовлетворяют	43	45,74

16. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	Ответы, чел.	Ответы, %
Неудовлетворительно	1	1,06
Удовлетворительно	28	29,79
Хорошо	50	53,19
Отлично	15	15,96

Выводы и рекомендации:

В целом качество организации образовательного процесса по программе в целом большинство респондентов 65 (69,15%) оценили выше среднего (хорошо и отлично).

Оценки материально-технического обеспечения варьируются от положительных до нейтральных с преобладанием положительных, в частности 55,32% респондентов удовлетворены или в большей степени удовлетворены качеством аудиторий и помещений кафедры и 44,68% – не в полной мере или не удовлетворены.

Преподаватели в большей степени удовлетворены качеством фондов читального зала и библиотеки 94,68%.

Больше половины респондентов удовлетворены доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий – 65,96%.

Все 100% преподаватели принимают участие в научных семинарах, конференциях и публикуются в научных рецензируемых изданиях, также у всех преподавателей есть возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары и стажировки.

97,87% преподавателей применяют информационных технологий (ИТ) в учебных курсах, 91,49% имеют информацию о электронной информационно-образовательной среде вуза и все 100% респонденты используют активные и интерактивные технологии при проведении занятий.

Таким образом, по мнению преподавателей, для того чтобы повысить эффективность профессиональной деятельности и совершенствовать учебный процесс в целом, необходимо, прежде необходимо совершенствовать материально-техническую базу университета, повышать профессиональную квалификацию преподавателей и должно быть обеспечение современной учебно-методической литературой.